



Michel Grand



EHL & MBA – Leader en Hospitalité de luxe | Serial-entrepreneur | Chargé d'enseignement senior

## CHAPITRE I – INDUSTRIE HOTELIERE (1995 – 2002)

**Hilton**

Directeur F&B – Pré-ouvertures d'hôtels

Hilton Hotels | Asie / Pacifique

Création de concepts Food & Beverage

Expérience Clients Standards de luxe

Gestion d'équipes multiculturelles



Directeur F&B – Pré-ouvertures d'hôtels

Sheraton Hotels | Afrique & Asie

Mise en place opérationnelle Contrôle des coûts

Excellence en Services Gestion de Restaurants

Résolution de Problèmes Collaborative & Participative



Directeur F&B – Rebrandings d'hôtels

Accor Hotels | Asie

Direction d'équipe Négociation fournisseurs

Renforcement des équipes Contrôle Qualité

Recrutement et Formation du Personnel Local

## CHAPITRE II – DIRECTION & GESTION D'ENTREPRISES (2002 – 2013)

**gategroup**

Directeur Général d'unité & Chef de projet

Gate Gourmet – Londres, Dublin & Oslo (2002–2007)

Responsabilité du P&L Chef de Project Transformation d'Entreprise

Processus Lean Excellence Opérationnelle Relation Syndicats

Pensée critique Gestion de Conflit Redressements d'entreprises

**enomatic**  
wine serving systems

Directeur – Enomatic Suisse

Provins – Sion (2009–2013)

Expansion de marché Planification stratégique Chaîne d'approvisionnement

Grands comptes Gestion des ventes internationales Intrapreneuriat

Planification des activités Pilotage de la performance d'entreprise

## CHAPITRE III – ENTREPRENEURIAT (2013 - CURRENT)

**DISTRIBOTION.CH**

Fondateur & Directeur – distriBOtion.CH

Equipements F&B Innovants (2013–2020)

Creation de Startup Innovation B2B - B2C

Stratégie commerciale Intelligence économique

Développement de nouveaux marchés



Fondateur & Directeur – moBOo.CH

Plateforme de Crowdfunding (2012–2018)

Collecte de fonds Innovation en entreprise

Financement Développement communautaire

Services Financiers Dons Solidarité



Fondateur & Directeur – ARTIC!AGENCY

Consulting & Transformation (2021–Présent)

Consulting Transformation Coaching

Stratégie Digitale Élaboration de concepts

Accompagnement PME Transmission

## CHAPITRE IV – ENSEIGNEMENT, COACHING & CONSEIL (2014 – 2025)



Visiting Professor – Entrepreneurship

MBA & Master Programs (2014–2019)

Élaboration de cursus Conférences Publiques

Management du Luxe Management Immobilier

Durabilité Apprentissage par l'expérience



Senior Lecturer – Hospitality & F&B

Bachelor & Master Programs (2022–2023)

Entrepreneuriat Conception de cours de formation

Mentorat Management de Programmes

Services de Luxe Enseignement universitaire



Operations Manager – Lausanne Unit

Re-Insertion programs leader (2025)

Gestion de l'intégration Amélioration Continue

Gestion de Carrière Diriger une équipe de coachs

Coaching Mise en place de Meilleures Pratiques

